Revista EaD &
tecnologias digitais na educação

Partilhando Desafios e Oportunidades da Educação a Distância no Ceará

Stela Lopes Soares (UNINTA-EAD)

https://orcid.org/0000-0002-5792-4429

stelalopesoares@hotmail.com

Heraldo Simões Ferreira (UECE)

https://orcid.org/0000-0003-1999-7982

heraldo.simoes@uece.br

***Resumo**: Este relato aborda a trajetória de docentes de uma instituição de Educação a Distância no Ceará, explorando os desafios enfrentados e os avanços conquistados nesse contexto. Para tanto, tem-se como objetivo relatar os desafios e Oportunidades da Educação a Distância no Ceará, por meio de experiência vivenciadas por docentes de Instituição Superior nesta modalidade de ensino. Inicialmente, a EAD enfrentou estigmas e desvalorização, sendo percebida como uma alternativa de qualidade inferior em comparação ao ensino presencial. A instituição, com mais de 100 polos distribuídos nacional e internacionalmente, enfrentou obstáculos logísticos, culturais e tecnológicos, mas manteve seu compromisso com a excelência educacional. A superação dessas barreiras foi alcançada por meio de estratégias proativas, incluindo formação contínua para professores e equipes administrativas, partilha de experiências entre polos e investimento em recursos humanos. Essas abordagens permitiram o desenvolvimento de metodologias inovadoras de ensino, bem como a construção de uma comunidade educacional coesa e colaborativa. Embora progressos significativos tenham sido alcançados, persistem desafios, como a necessidade de combater preconceitos enraizados e garantir acesso igualitário a recursos tecnológicos. A promoção de interação eficaz no ambiente virtual e a garantia de avaliações autênticas também permanecem como metas. A formação continuada emergiu como o investimento mais valioso, impulsionando a capacitação de docentes e o aprimoramento constante das práticas pedagógicas. Através da busca incansável pela excelência, a instituição reafirma seu compromisso com a qualidade e acessibilidade do ensino, vislumbrando um futuro no qual a EAD continue a transcender barreiras e a promover uma educação inclusiva e enriquecedora.*

***Palavras-chave**: Educação a Distância. Desafios. Oportunidades. Educadores.*

***Abstract**: This account delves into the journey of educators from a Distance Education institution in Ceará, exploring the challenges faced and advancements achieved in this context. The aim is to report on the challenges and opportunities of Distance Education in Ceará through the experiences of educators from a Higher Education Institution in this mode of instruction. Initially, Distance Education encountered stigma and devaluation, being perceived as an alternative of inferior quality compared to traditional in-person education. The institution, with over 100 campuses distributed nationally and internationally, encountered logistical, cultural, and technological obstacles, yet maintained its commitment to educational excellence. Overcoming these barriers was achieved through proactive strategies, including continuous training for teachers and administrative teams, sharing experiences among campuses, and investing in human resources. These approaches facilitated the development of innovative teaching methodologies, as well as the creation of a cohesive and collaborative educational community. While significant progress has been made, challenges persist, such as the need to combat deep-rooted prejudices and ensure equal access to technological resources. Fostering effective interaction in the virtual environment and ensuring authentic assessments also remain as goals. Continuing education has emerged as the most valuable investment, driving the professional development of educators and the constant enhancement of pedagogical practices. Through tireless pursuit of excellence, the institution reaffirms its commitment to the quality and accessibility of education, envisioning a future where Distance Education continues to transcend barriers and promote inclusive and enriching learning experiences.*

***Keywords**: Distance Education. Challenges. Opportunities. Educators.*

1. Introdução

Na contemporaneidade a Educação a Distância (EAD) emerge como uma modalidade de ensino que vislumbra a transformação do cenário educacional. No contexto específico do estado do Ceará, no nordeste brasileiro, a expansão e implantação de programas de EAD têm se mostrado tanto um desafio quanto uma oportunidade ímpar. Diante desse pano de fundo, este artigo científico se propõe a partilhar e analisar de forma crítica os desafios e oportunidades inerentes à implementação da Educação a Distância no Ceará, considerando suas nuances geográficas, socioeconômicas e culturais.

A pergunta norteadora que orienta este estudo é: como a Educação a Distância tem sido recebida e adaptada em diferentes contextos do interior cearense; De que forma esses desafios e oportunidades impactam a efetividade e a acessibilidade do ensino?

Neste relato, exploramos as vivências de professores da Educação a Distância em uma instituição de ensino superior privada. Em meio a desafios persistentes, essa instituição se destaca ao mobilizar os atores envolvidos no processo educacional - gestores, polos, discentes, docentes e a comunidade - rumo a avanços.

Embora a EAD enfrente obstáculos, é possível observar conquistas significativas, como a redução nos índices de reprovação, melhoria na compreensão das disciplinas e êxito na sua realização, além da minimização da evasão do curso. Nesse cenário complexo, emergem lições sobre a capacidade de superação e a eficácia das estratégias adotadas.

Para tanto, temos como objetivo deste estudo, relatar os desafios e oportunidades da EAD no Ceará, por meio de experiência vivenciadas por docentes de Instituição Superior nesta modalidade de ensino.

3. Metodologia

Para a condução deste estudo, optou-se por estabelecer um embasamento teórico através de uma pesquisa qualitativa de revisão da literatura. Esta abordagem baseia-se em reflexões fundamentadas na vivência dos autores enquanto professores em uma Instituição de Ensino Superior nas localidades de Sobral e Fortaleza, no estado do Ceará. Conforme destacado por Koche (2009, p. 122), essa abordagem visa a exploração e explicação de problemas, utilizando o conhecimento disponível a partir de teorias publicadas em obras acadêmicas.

O período de desenvolvimento da pesquisa compreendeu de abril a julho de 2023. Inicialmente, as observações escritas em diário de campo, se concentraram nas atividades desempenhadas pelos docentes na Instituição, onde se notou a adoção de metodologias diferenciadas e um compromisso com o suporte aos estudantes e polos de ensino.

A etapa subsequente envolveu a seleção de trabalhos relacionados à formação docente, utilizando as palavras-chave "Formação", "Educação a Distância", "Desafios" e "Possibilidades" para busca de artigos científicos. A Revista SCIELO - Scientific Electronic Llibrary Online foi o repositório escolhido, resultando em 50 artigos identificados. Dentre esses, apenas dez foram selecionados após um processo criterioso de avaliação.

A leitura desses trabalhos permitiu a coleta de informações relevantes para o presente estudo, as quais foram organizadas de maneira a proporcionar uma compreensão aprofundada do tema abordado. O processo culminou na seleção final de oito artigos que foram considerados especialmente pertinentes e enriquecedores para a análise e discussão propostas neste relato de experiência.

4. Reflexões a partir da experiencia

As avaliações das investigações acerca da EAD nas Instituições de Ensino Superior, revelaram que as IES apresentam abordagens alternativas ou proporcionam oportunidades para os acadêmicos, visando a garantir que sua trajetória universitária não esteja restrita unicamente ao domínio do conhecimento abstrato. Pelo contrário, buscam oferecer a eles a possibilidade de explorar outras perspectivas dos desafios encontrados nos ambientes de práticas.

A jornada da nossa instituição na EAD tem sido marcada por desafios iniciais e pela busca constante de aprimoramento, resultando em um panorama que reflete fragilidades superadas e potencialidades em franca expansão.

Ao longo de suas duas décadas de existência, nossa instituição testemunhou e enfrentou desafios expressivos. Em seus primeiros anos, a desvalorização da EAD como modalidade de ensino, frequentemente encarada como uma alternativa de menor qualidade, constituía um obstáculo significativo.

Destaca-se que a EAD depende de uma infraestrutura tecnológica, incluindo plataformas de aprendizado online e recursos de suporte. Garantir que todos os estudantes e polos tenham acesso adequado a essas ferramentas tem sido um desafio logístico. Assim, aponta-se que, conforme o estudo de Barroso et al (2022), a importância de metodologias inclusivas, dialógicas e problematizadoras são fundamentais para que possamos reduzir a distância entre professor e alunos, possibilitando a construção do conhecimento, a partir de uma prática pedagógica dialógica.

Vale destaque que, a EAD exige um alto nível de autodisciplina e motivação por parte dos estudantes, manter o engajamento ao longo do curso, especialmente para aqueles que estão geograficamente distantes, tem sido um desafio a ser superado. Outro ponto que merece atenção é a falta de interação presencial pode dificultar a construção de relações interpessoais e colaborativas entre estudantes e professores. Encontrar formas eficazes de promover a interação e a troca de conhecimento tem sido um desafio pedagógico.

Avaliar o desempenho dos estudantes de maneira autêntica e confiável na modalidade online é um desafio. Garantir a integridade acadêmica em avaliações remotas é uma preocupação constante.

No que tange à avaliação, Luckesi (2011), ressalta que, assim como no ensino presencial, a avaliação deve ser contínua, formativa e orientadora, em vez de apenas classificatória.

Na EAD, isso pode ser traduzido em avaliações diversificadas, como trabalhos individuais e em grupo, quiz online e portfólios digitais, proporcionando uma visão abrangente do progresso do estudante ao longo do curso.

É fundamental enfatizar ainda que a avaliação não deve ser vista como um fim em si mesma, mas como um meio para aprimorar as práticas educacionais. Além disso, é crucial ressaltar que a busca pela excelência na educação não se limita apenas à avaliação, mas também à formação continuada dos profissionais da área.

A combinação desses dois elementos - avaliação e formação continuada - desempenha um papel crucial na promoção da qualidade e na constante evolução do sistema educacional. Portanto, não podemos subestimar a importância de investir tanto na avaliação como ferramenta diagnóstica quanto na capacitação constante dos educadores para que possamos alcançar padrões mais elevados de ensino e aprendizado (SOARES et al., 2022).

Diante da realidade do ensino a distância no Ceará, tais abordagens pedagógicas podem ser adaptadas para enfrentar desafios específicos. À medida que os docentes da IES privada buscam sensibilizar todos os atores envolvidos e promover um ambiente de aprendizagem inclusivo, o embasamento teórico desses autores brasileiros oferece orientações valiosas para aprimorar a eficácia das estratégias pedagógicas, contribuindo assim para a redução dos índices de reprovação, aumento da compreensão das disciplinas e diminuição da evasão do curso.

Seguindo essa linha de raciocínio, Pinto; Soares; Silva (2019), enfatizam que a tecnologia não deve ser vista apenas como um meio de transmissão de conteúdo, mas como uma ferramenta que possibilita os estudantes a explorar, criar e se comunicar de maneiras inovadoras. Na EAD, isso pode se traduzir em projetos de mídia digital, blogs educacionais e atividades de gamificação, incentivando a autoria e a criatividade dos estudantes.

Superar esses desafios tem sido uma jornada de aprendizado contínuo, adaptação e compromisso com a excelência educacional na EAD. Cada obstáculo enfrentado contribuiu para a evolução da nossa instituição e fortaleceu nosso compromisso com o ensino acessível e de qualidade.

Diversas estratégias foram implementadas para enfrentar tais desafios. Investimentos substanciais em formação continuada de professores e equipes administrativas permitiram o desenvolvimento de expertise específica para o ambiente virtual de aprendizagem, proporcionando um ensino de qualidade e fomentando a confiança dos estudantes.

Santos (2019), a formação continuada insere-se no processo de formação como um elemento que contribui para a atuação profissional docente, pois quanto melhor ela for, mais o profissional sentir-se-á capacitado para repassar o conteúdo visto.

Além disso, Soares et al (2022) afirma que a formação deve fornecer elementos que possibilitem ao docente repensar a sua atuação pedagógica a partir de atitudes que permitam descobrir, fundamentar, organizar, revisar e construir saberes a fim de melhorar o seu desempenho profissional.

A partilha de experiências entre os diversos polos, através de reuniões com Polos, encontros presenciais e plataformas virtuais, desempenhou um papel crucial na troca de conhecimento e na disseminação de boas práticas.

Um marco importante nesse caminho foi o investimento constante em recursos humanos, promovendo qualificação contínua e incentivando a pesquisa e a inovação na prática pedagógica. Essa abordagem permitiu a criação de metodologias de ensino personalizadas, atendendo às particularidades dos estudantes e garantindo uma experiência de aprendizagem eficaz.

De acordo com Vygotsky (2007), a interação social é um fator preponderante no processo de aprendizagem, influenciando diretamente a construção do conhecimento, ressalta a importância da colaboração entre pares e da mediação do educador no desenvolvimento cognitivo. Na EAD, essa abordagem pode ser adaptada por meio de fóruns de discussão online e projetos colaborativos, permitindo a troca de ideias e a construção do saber, mesmo em ambientes virtuais.

Freire (1996) destaca a importância de uma educação libertadora, que estimule a criticidade e a participação ativa dos estudantes na construção do conhecimento. A EAD pode aplicar essa abordagem ao incentivar a reflexão crítica por meio de atividades reflexivas e projetos de pesquisa, promovendo uma aprendizagem mais significativa e autônoma.

5. Considerações finais

Em retrospectiva, nossa jornada na EAD no Ceará tem sido repleta de desafios superados e avanços conquistados, evidenciando a resiliência e dedicação. Enquanto olhamos para o futuro, reconhecemos que ainda há barreiras a serem superadas, mas também enxergamos um horizonte promissor sustentado por aprendizados valiosos.

Dentre as barreiras que ainda demandam nossa atenção, destacamos a necessidade contínua de combater preconceitos e desconhecimentos enraizados em relação à EAD. Ainda persistem visões equivocadas sobre a qualidade e eficácia do ensino a distância em comparação ao ensino presencial.

Além disso, a garantia de infraestrutura tecnológica e acesso igualitário a recursos por parte de todos os estudantes é uma preocupação constante. A promoção de interação significativa e colaboração genuína entre estudantes e professores no ambiente online continua sendo um desafio crucial. Encontrar abordagens pedagógicas inovadoras que incentivem o engajamento ativo e a participação, mesmo à distância, requer um esforço contínuo.

No horizonte, visualizamos um caminho de aperfeiçoamento contínuo. Acreditamos que a EAD tem o poder de transcender barreiras geográficas e sociais, democratizando o acesso à educação de qualidade. Através da formação continuada e do compromisso renovado com a excelência, estamos determinados a enfrentar os desafios futuros com confiança e determinação. Afinal, acreditamos firmemente que, independente das barreiras que possam surgir, a busca constante pela aprendizagem e a adaptação criativa são os pilares que sustentam o sucesso duradouro da Educação a Distância em nossa instituição.

Referências

BARROSO, M. L., LOPES, J. M. R., MONTE, T. DA C. L. DO, & FERREIRA, H. S. (2022). Educação Física, por meio do ensino remoto, junto a uma aluna com deficiência visual: um relato de experiência na EJA. **Revista De Educação Popular,** *21*(2), 356–372. https://doi.org/10.14393/REP-2022-63154.

FREIRE, P. **Pedagogia da autonomia**: saberes necessários à pratica educativa. 25 ed. São Paulo. Paz e Terra, 166p, 1996.

LUCKESI, C. C**. Avaliação da aprendizagem**: componente do ato pedagógico. São Paulo: Cortez, 2011.

PINTO, F. R. M., SOARES, S. L., & SILVA, C. A. B. DA. Entraves e perspectivas à orientação de trabalho de conclusão de curso na educação a distância. **Momento - Diálogos Em Educação,** *28*(3), 279–298, 2019. Disponível em: https://doi.org/10.14295/momen to.v28i3.8255. Acesso em 10 de set. 2023.

SANTOS, E. M. dos. Formação continuada de professores de educação física para inclusão de pessoas com deficiência (as): Desafios e possibilidades. 2019. (**Dissertação em Educação) –** Universidade do Planalto Catarinense, Lages, SC, 2019. Disponível em: https://data.uniplaclages.edu.br/mestrado_educacao/dissertacoes/d7ab92c69cf5626bd4ddeae8f9782c9d.pdf. Acesso em: 19 mar. 2022

SOARES, S. L.; AGUIAR, V. C. F.; SHIOSAKI, R. K.; SCHWINGEL, P. A.; FERREIRA, H. S. Formação continuada em educação física e práticas de promoção de saúde: Estudos relacionados. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 17, n. 3, p. 1958–1976, 2022. DOI: 10.21723/riaee.v17i3.16399. Disponível em: https://periodicos.fclar.unesp.br/iberoamericana/article/view/16399. Acesso em: 28 set. 2023.

SOARES, S. L.; AGUIAR, V. C. F.; LIMA, G. A.; ALMEIDA, M. I. M.; ARAÚJO, C. C. da S.; FERREIRA, H. S. Formação de professores de educação física das escolas do ensino básico do interior do Ceará. **Revista Hipótese**, Bauru, v. 8, n. 00, p. e022012, 2022. DOI: 10.47519/eiaerh.v8.2022.ID410. Disponível em: https://revistahipotese.editoraibero americana.com/revista/article/view/410. Acesso em: 28 set. 2023.

VIGOTSKY, L. S. **A formação social da mente**: o desenvolvimento social da mente. São Paulo: Martins Fontes, 90p., 2007.