



Revista EaD &

tecnologias digitais na educação

## Panorama da oferta de qualificação profissional em EAD para o eixo ambiente e saúde: a experiência do Qualificar ES

**Elisangela Coco dos Santos**

*eliscoco@gmail.com*

**Renata Resstel**

*resstel@gmail.com*

**Edison Reginaldo de Oliveira Junior**

*eroj75@gmail.com*

**Narjara Laranja de Souza Pedroni**

*narjaraenf@gmail.com*

**Resumo:** O objetivo desse estudo é descrever a oferta de cursos na modalidade EaD para a formação de trabalhadores do Eixo Ambiente e Saúde disponibilizada pelo programa Qualificar ES. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica descritiva, utilizando documentos de domínio público disponíveis no site do programa. A chamada pública ocorre por edital e os cursos são hospedados na plataforma Moodle, divididos em 04 módulos num total de 120 horas, com certificação obtida após alcançado o mínimo de 60 pontos. No ano de 2021 foram disponibilizados 8 editais, totalizando somaram 120.500 vagas, com um total de 200.819 inscritos. Desse quantitativo, 18.500 vagas foram para o eixo Ambiente e Saúde, totalizando 30.310 inscritos, priorizando o curso de Segurança do Trabalho. Com base na relevância do seguimento destaca-se a importância de expansão e diversificação de ofertas.

**Palavras-chave:** Educação à Distância, Qualificação Profissional, Ambiente e Saúde.

**Abstract:** The objective of this study is to describe the offer of courses in the EaD modality for the training of workers of the Environment and Health Axis made available by the Qualificar ES program. This is a descriptive bibliographic research, using public domain documents available on the program's website.

*The public call takes place by public notice and the courses are hosted on the Moodle platform, divided into 04 modules in a total of 120 hours, with certification obtained after reaching a minimum of 60 points. In the year 2021, 8 notices were made available, totaling 120,500 vacancies, with a total of 200,819 subscribers. Of this amount, 18,500 vacancies were allocated to the Environment and Health axis, totaling 30,310 applicants, prioritizing the Occupational Safety course. Based on the relevance of the segment, the importance of expanding and diversifying offers is highlighted.*

**Keywords:** *Distance Education, Professional Qualification, Environment and Health.*

## 1. Introdução

O termo qualificar é expresso pelo dicionário como: “preparar alguém ou se preparar para realizar determinada tarefa ou exercer uma função; capacitar, habilitar” (MICHAELIS, 2022).

A qualificação profissional, principalmente de trabalhadores com baixa escolaridade, deve compor as políticas públicas, com o intuito de desenvolver ações para a geração de renda, emprego formal e inclusão produtiva, contribuindo para o desenvolvimento regional (ROSA et al, 2021). Também é baseado na Teoria do Capital humano que atribui as melhores posições no mercado de trabalho, para a pessoa que investe em conhecimento (VIANA; LIMA 2010).

Assim, o Plano Nacional de Qualificação Profissional, configura entre as principais políticas públicas de emprego e renda, orientada sob o viés da inclusão social. Essa perspectiva tem possibilitado as pessoas conhecimento, maior autonomia no desenvolvimento do trabalho e melhores salários (BRASIL, 2017).

Nesse sentido, o Programa Qualificar tem contribuído desde 2019 para a transformação da vida dos capixabas, por investir na qualificação profissional voltada para o mundo do trabalho e empreendedorismo. Em 2021, ficou endossado essa vertente ao ser publicada a Lei Estadual 11.308 de 17 de junho de 2021 como garantia de política de estado (ESPIRITO SANTO, 2019; 2021a).

A oferta de cursos para a qualificação profissional tem se apresentado nos modelos: presencial, semipresencial e Educação a Distância (EaD) (ESPIRITO SANTO, 2022). Os eixos e cursos ofertados estão descritos em portfólio, nas áreas de: ambiente e saúde; desenvolvimento educacional e social; gestão e negócios; informação e comunicação; produção industrial; produção cultural e designer; infraestrutura; hospitalidade e lazer; e produção alimentícia (ESPIRITO SANTO, 2021b).

A modalidade de ensino no formato EaD flexibiliza a possibilidade de qualificação profissional, uma vez que seu alcance transcende os limites geográficos e o tempo. É um marco na educação, pois possibilita o acesso de pessoas que não teriam condições de realizar sua formação na modalidade presencial (LITTO, 2010). O uso de ferramentas tecnológicas possibilitou a disseminação da educação para lugares longínquos, desencadeando o acesso da população a informação, capacitação e atualização profissional. (ESPIRITO SANTO, 2022).

E foi com essa perspectiva que o Qualificar ES tem ofertado desde 2019, cursos de qualificação profissional no modelo EaD. Para ingresso, o aluno interessado deve realizar a inscrição via formulário eletrônico, localizado dentro da plataforma do programa,

ter idade superior a 18 anos e ensino fundamental completo. Esse último requisito é atribuído apenas ao Eixo Ambiente e Saúde. No formato EaD, é necessário conta de e-mail e acesso à internet via qualquer dispositivo eletrônico. A área virtual de ensino é composta por quatro módulos, contendo: apostila de estudo, vídeo aula, material complementar e questionário de aprendizagem. A carga horária para certificação é de 120 horas, sendo o mesmo conferido ao aluno que atingir nota mínima de 60 pontos (ESPÍRITO SANTO, 2019; 2022).

Os cursos inclusos no eixo Ambiente e Saúde pertencem ao catálogo do guia de cursos Pronatec Formação Inicial e Continuada. Compreende a uma gama de saberes que qualifica o trabalhador a exercer seu papel no cuidado com pessoas e meio ambiente (BRASIL, 2016).

O objetivo desse trabalho consiste em descrever a oferta de cursos a distância para a formação de trabalhadores do Eixo Ambiente e Saúde pelo programa Qualificar ES.

## 2. Metodologia

Trata-se de uma pesquisa bibliográfica e descritiva realizada a partir dos dados e documentos disponibilizados na plataforma 'Qualificar ES' que são de domínio público. Para Gil (2002) o material previamente elaborado subsidia a pesquisa.

O Programa Qualificar ES possui três modalidades de ensino: presencial, semi-presencial e ensino a distância (EaD). O recorte realizado está relacionado com a modalidade EaD ofertada no ano de 2021, que constam no site [qualificar.es.gov.br](http://qualificar.es.gov.br). A escolha do ano faz referência ao aumento do quantitativo de chamada pública, priorizando os cursos EaD, em decorrência da pandemia. No período, foram publicados 08 editais sendo os mesmos divididos em: Qualificar ES EaD Geral; Qualificar ES on-line Estado Presente; Qualificar ES Mulher/ Agenda Mulher; Qualificar ES Enfrentamento ao COVID.

Para a oferta de cursos de qualificação no formato EaD, o programa adota a plataforma Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle), hospedada no Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (PRODEST) e desenvolvida pelo Centro Estadual de Educação Técnica (CEET) Vasco Coutinho, vinculado à Secretaria de Ciência Tecnologia Inovação e Educação Profissional (SECTI) para a hospedagem da oferta de cursos (RESSTEL et al, 2018).

O alcance dessa modalidade compreende aos municípios da Grande Vitória e interior do Espírito Santo. Para acesso a plataforma, o aluno selecionado utiliza-se de login (e-mail) e senha. Cada curso é composto por 4 módulos, compreendendo 30 horas. Após estudos o mesmo deve realizar um questionário de verificação de aprendizagem que totaliza, ao final, 100 pontos. É certificado o aluno que obtiver aproveitamento mínimo de 60% do curso (ESPIRITO SANTO, 2022).

O programa Qualificar ES compreende vários espaços de saberes apresentados em seu portfólio. A escolha pelo eixo Ambiente e Saúde evidencia o aumento de trabalhadores para esse seguimento e conseqüentemente sua qualificação e aperfeiçoamento. Para maior alcance o formato EaD tem o potencial de propor o ensino dentro da rotina do aluno.

De acordo com o portfólio proposto para o ano de 2021, os cursos que pertencem ao eixo Ambiente e Saúde compreendem: cuidador de idosos, balconista de farmácia, cuidador infantil, agente comunitário de saúde, agente epidemiológico, cuidador

para pessoas com necessidades especiais, berçarista, atendente de estabelecimentos de saúde, maquiagem, designer de sobancelhas e segurança do trabalho (ESPÍRITO SANTO, 2021).

A coleta de dados foi realizada através dos editais disponíveis no site [www.qualificares.gov.br](http://www.qualificares.gov.br), compreendendo: 1) Aba EaD: com os editais de chamada pública referente a listagem de cursos e disponibilidade de vagas; 2) Aba Home → resultados anteriores: com os inscritos para a seleção. Com isso, pode-se realizar a vagas geral, as vagas direcionadas ao eixo Ambiente e Saúde e o quantitativo de inscrições realizadas, evidenciando o interesse da população.

Após a coleta de dados, utilizou-se como metodologia analítica, a análise de conteúdo, que de acordo com Minayo (2013) envolve o tratamento das informações dessa forma: ordenação dos dados, classificação, categorização das informações e a análise.

### 3. Desenvolvimento

A educação profissional e continuada teve seu crescimento datado a partir de 2004, devido ao incentivo do Governo direcionado ao setor público (BECEVELLI, 2011). Os cursos de qualificação profissional têm embasamento na Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), que em seu artigo 42, estabelece que essa instrução pode não estar atrelada ao ensino regulamentar (BRASIL, 1996; 2008).

O conceito de qualificação profissional é definido por Deluiz (2011 p. 14) como:

Um conjunto de conhecimentos, saberes e habilidades que provêm de várias esferas, tais como: da formação geral (conhecimento científico), da formação profissional (conhecimento técnico), e da experiência de trabalho e social (qualificações tácitas) posto em ação para resolver problemas e enfrentar situações imprevistas em uma situação concreta de trabalho.

Assim, Resstel et al (2018) faz referência a transformação e qualificação para o mundo do trabalho, onde cursos ofertados a população, tem a possibilidade de impactar a vida e a imagem pessoal e profissional do indivíduo.

A Educação à Distância (EaD) é uma modalidade de ensino a qual professores e alunos estão separados geograficamente. Segundo Litto (2010), é um marco transformador para os marcos metodológicos e tecnológicos ocorridos no campo da educação, por possibilitar o acesso de pessoas, independentemente de sua localização.

A modalidade EaD tem sido utilizada para expandir a oferta de qualificação, pois otimiza o tempo e pode ser expandido, independentemente da localização física. O diferencial está na disponibilidade de cursos a qualquer pessoa com interesse em se qualificar e que no momento pode não ter condições financeiras para arcar com custos de cursos e deslocamento presencial (RESSTEL et al, 2018).

A oferta de cursos para o eixo Ambiente e Saúde utilizando-se da modalidade EaD possibilita a qualificação desse público para o mercado de trabalho. A escolha formativa foi guiada pela necessidade da urgente profissionalização e seguiu o disposto no guia do Programa de Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC) direcionado a Formação Inicial e Continuada (FIC) com última atualização em 2016 (BRASIL, 2016).

#### 4. Resultados e discussões

O Programa Qualificar ES no ano de 2021 realizou a oferta de 8 editais para o seguimento EaD, totalizando a oferta de 89 cursos. Destes, 13 cursos se destinaram a qualificação de profissionais para o eixo Ambiente e Saúde, conforme apresentado no quadro 1:

Quadro 1: Editais publicados pelo Programa Qualificar EaD, 2021.

Editais	Quantitativo	Total de cursos	Cursos Ambiente e Saúde
Qualificar ES EaD Geral	3	39	6
Qualificar ES Mulher/ Agenda Mulher	2	20	4
Qualificar ES online Estado Presente	2	20	2
Qualificar ES enfrentamento a Covid	1	10	2
Total	8	89	13

Fonte: [www.qualificares.gov.br/EaD/2021](http://www.qualificares.gov.br/EaD/2021)

O número de ofertas no ano de 2021 relacionado aos 8 editais publicados somaram 120.500 vagas, com um total de 200.819 inscritos. Desse quantitativo, 18.500 vagas foram para o eixo Ambiente e Saúde, totalizando 30.310 inscritos. Dentre o portfólio destinado a descrição dos cursos, as ofertas de formação em EaD foi protagonizado por: Segurança do Trabalho, Maquiagem, Cuidador de Idosos, Agente Epidemiológico e Designer de Sobrancelhas.

O Qualificar ES Geral em 2021 publicou 03 editais que totalizaram 78.000 vagas, distribuídas em 39 cursos. Dessas, 12.000 vagas foram direcionadas para o Eixo Ambiente e Saúde, divididas em: 2.000 para o curso de Agente Epidemiológico, 6.000 para o curso de Segurança do Trabalho, 2.000 para o curso de Cuidador de Idosos e 2.000 para o curso de Maquiagem.

O número de inscritos para os editais 2021 do Qualificar ES Geral totalizaram 103.890. Desses, 15.270 realizaram sua inscrição para cursos do Eixo Ambiente e Saúde, sendo: Agente Epidemiológico: 2.910, Cuidador de Idosos: 2.694; Maquiagem: 2.364 e Segurança do Trabalho: 7.242.

Em relação aos editais cabe destaque a oferta em dois seguimentos, que fazem parte das políticas de Estado, sendo: Qualificar ES Mulher/ Agenda Mulher, com foco no protagonismo, empoderamento, visibilidade e diminuição da violência e o Qualificar ES online Estado Presente, que visa desenvolver o protagonismo de comunidades com maiores índices de violência e vulnerabilidade social.

No Qualificar ES Mulher/ Agenda Mulher foram publicados dois editais exclusivo para o público feminino, com total de 12.500 vagas. Para o Eixo Ambiente Saúde, foram ofertadas 2.500 vagas, distribuídas em 1.250 para o curso de Segurança do Trabalho e 1.250 para o curso de Maquiagem. O número de inscritos para esses editais totalizaram 41.314. Desses, 7.517 foram inscritos para os cursos ofertados pelo eixo saúde.

Também foram publicados dois editais destinados ao Qualificar ES Estado Presente, com 20 mil vagas, sendo 2 mil para o eixo Ambiente e Saúde. O número de inscritos totalizaram 28.823. Os inscritos para o eixo saúde foram 2.912 com vagas divididas da seguinte forma: 2.486 para o curso de Segurança do Trabalho e 426 para o curso de Designer de Sobrancelhas. Cabe destacar que ao comparar os editais de seleção, o número de inscritos na primeira oferta é superior ao da segunda oferta.

Por fim, houve a publicação de edital único do Qualificar ES Enfrentamento à COVID 19 com 10 mil vagas, sendo 2 mil para o Ambiente e Saúde. O número de inscri-

tos foram 26.792. Para as vagas destinadas ao eixo Ambiente e Saúde, 3.037 foram para o curso de Segurança do Trabalho e 1.574 para o curso de maquiagem. O total de inscritos somaram 4.611.

## 5. Considerações finais

A disponibilidade dos cursos em EaD representam um impacto positivo na qualificação profissional, possibilitando o acesso tanto dos municípios componentes da região Metropolitana, e principalmente nas cidades do interior do Espírito Santo, ampliando as possibilidades de ingresso no mercado de trabalho.

Isso pode ser constatado pelo quantitativo de vagas ofertadas no ano de 2021 para a qualificação profissional, o quantitativo expressivo de inscritos e sua abrangência mais especificamente para mulheres e comunidades vulneráveis. Além disso, por se tratar de um ano pandêmico, preocupou-se em oferecer edital exclusivo para o à COVID 19.

Em relação a oferta de cursos no Eixo Ambiente e Saúde representou um avanço para o seguimento formativo. Entretanto, ao realizar o comparativo entre o portfólio de cursos e a oferta de vagas, percebe-se a necessidade de ampliação no escopo de ofertas, além da reavaliação da centralidade de formação para o curso de Segurança do Trabalho.

Por se tratar de um estudo descritivo, não é possível descartar a possibilidade de novas pesquisas.

## Referências

BECEVELLI, Indiana Reis da Silva. Educação e inclusão e a relação entre trabalho, cultura, ciência e tecnologia. In: MEDEIROS, Ilalzina Maria da Conceição et al (org). Diálogos sobre a Educação Profissional e Tecnológica: Saberes, Metodologias e Práticas Pedagógicas. Vitória: Editora IFES, 2011.

BRASIL. Presidência da República. Lei 9384 de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Brasília, 1996. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/l9394.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/l9394.htm)>. Acesso em 20 dez 2022

BRASIL. Presidência da República. Lei 11.741 de 16 de julho de 2008. Altera dispositivos da Lei 9394/96 para redimensionar, institucionalizar e integrar as ações da educação profissional técnica de nível médio, da educação de jovens e adultos e da educação profissional e tecnológica. Brasília, 2008. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm#art1](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/2008/Lei/L11741.htm#art1)>. Acesso em: 20 dez 2022.

BRASIL. Ministério da Educação. Guia Pronatec de Cursos FIC. Brasília, 2016. Disponível em: <[http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=41261-guia-pronatec-de-cursos-fic-2016-pdf&category\\_slug=maio-2016-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=41261-guia-pronatec-de-cursos-fic-2016-pdf&category_slug=maio-2016-pdf&Itemid=30192)>. Acesso em: 24 jan 2022

BRASIL. Ministério do Trabalho. Rede de atendimento. Brasília-DF, 2017. Disponível em: <http://trabalho.gov.br/rede-de-atendimento> Acesso em: 15 jan 2023.



DELUIZ, Neise. Qualificação Profissional, Trabalho e Formação. In: SEMINÁRIO QUALIFICAÇÃO, TRAJETÓRIA OCUPACIONAL E SUBJETIVIDADE. 6, 2011, Rio de Janeiro: Auditório Joaquim Alberto Cardoso de Melo/EPSJV/Fiocruz, 2011.

ESPÍRITO SANTO. Secretaria de Ciência Tecnologia Inovação e Educação Profissional. Qualificar ES. Vitória: SECTI, 2019.

ESPIRITO SANTO. Lei 11308 de 17 de junho de 2021. Institui o Programa Estadual Qualificar ES. Vitória, 2021a. Disponível em: <<https://leisestaduais.com.br/es/lei-ordinaria-n-11308-2021-espirito-santo-institui-o-programa-estadual-qualificar-es-no-ambito-do-governo-do-estado-do-espirito-santo-e-da-outras-providencias>>. Acesso em 03 fev 2022.

ESPÍRITO SANTO. Secretaria de Ciência Tecnologia Inovação, Educação Profissional e Desenvolvimento Econômico. Catálogo de Cursos do Programa Qualificar ES. Vitória, 2021b. Disponível em: <<https://qualificar.es.gov.br/Media/Qualificares/Portfollio/catalogo%20presencial%20oficial%20web%20.pdf>>. Acesso em 06 jan 2022.

ESPIRITO SANTO. Secretaria de Ciência Tecnologia Inovação, Educação Profissional e Desenvolvimento Econômico. Programa Qualificar ES. Vitória, 2022. Disponível em: <<https://qualificar.es.gov.br/>> Acesso em 07 fev 2022.

MINAYO, M. C. S. (org). Pesquisa Social: teoria, método e criatividade. 33ª. ed. Petrópolis: Vozes, 2013.

RESSTEL, Renata et al. Oportunidades: a oferta de cursos de qualificação profissional na modalidade a distância pela SECTI-ES. In: CONGRESSO INTERNACIONAL ABED DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA, 24º. ed, 2018, Santa Catarina. Anais [...]. Florianópolis: ABED, 2018. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2018/anais/trabalhos/9322.pdf>>. Acesso em 10 jan. 2023.

VIANA, Giomar; LIMA, Jandir Ferreira. Capital humano e crescimento econômico. Revista Interações, Campo Grande, v. 11, n. 2, p. 137-48, 2010. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/inter/a/srrRFK6rcbj7gwW6GMyVNHK/?lang=pt> >. Acesso em: 24 jan 2023.